vomfeinsten
JUNIORCATERING

Mittagessen am Gymnasium Isernhagen

Bestellen und bezahlen von Mittagessen mit Hilfe unseres Onlinebestellsystems

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern,

als Cateringunternehmen aus Pattensen in der Region Hannover freuen wir uns, zukünftig für Euch kochen zu dürfen. Im Bereich Junior – Catering betreuen wir heute mehrere tausend Schülerinnen und Schüler und freuen uns, auch Euch bald bei uns begrüßen zu dürfen!

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu garantieren, erläutern wir nachfolgend das bargeldlose Bestell- und Abrechnungssystem mit der Bitte um Kenntnisnahme:

Über den Link ***https://vom-feinsten.lunch-room.de/registrieren***

ist das Registrieren in dem mehrsprachigem System (bitte die entsprechende Flagge anklicken) eine Woche vor Ferienbeginn bei lunch-room.de möglich. Sie erstellen Ihr individuelles Kundenkonto und können z.B. eine individuelle Vorbelegung für **feste, verbindliche Essenstage** vornehmen. Die aktuellen Speisepläne sind spätestens drei Wochen vor Ferienende einsehbar. Bei Rückfragen bzgl. des Systems wenden Sie sich bitte direkt an den Support von lunch-room.de unter:
Hotline: 040 8821 593 70 oder gerne per Email: **vomfeinsten@lunch-room.de**. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Um das bestellte Essen von der Ausgabe abzuholen, drucken Sie einmalig einen Strich- bzw. OR-Code im Internet aus, welcher an der Essensausgabe als Legimitation dient. Dieser Code gilt für die gesamte Schulzeit als Kartenersatz und muss nur bei Verlust neu ausgedruckt werden.

Weitere Informationen und Tipps z.B. zu unserer Bestell-App fürs Handy, erhalten Sie automatisch nach der Registrierung.

Sollten Sie Unterstützung beim Anmelden oder Ausdrucken des Strichcodes benötigen, können Sie uns gerne unter **kontakt@vomfeinsten-junior.de** kontaktieren.

- Es gibt einen 3-Tages-Bestellrhytmus. Das heißt, die Bestellung für Montag muss spätestens am Mittwoch der Vorwoche bis 10:00 Uhr erfolgen, die Bestellung für Donnerstag muss am Montag bis spätestens 10:00 Uhr getätigt sein!
- Sie überweisen durch Einzelüberweisung oder Dauerauftrag einen selbst gewählten Betrag auf das Mensakonto. **Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann auch ein Essen bestellt werden**. Bedenken Sie bitte den Buchungszeitraum von mind. 5 Werktagen.
- Ohne ausreichendes Guthaben werden evtl. Vorbestellungen systemseitig storniert. Restguthaben zahlen wir nach Kündigung zurück
- Bei Geschwisterkindern – bitte je Kind eine separate Überweisung tätigen.
- Kontonummer und Überweisungsdetails finden Sie auf Ihrem Kundenkonto nach Registrierung
- Im Krankheitsfall Ihres Kindes schreiben Sie bitte bis 8:30 Uhr eine E-Mail an **kontakt@vomfeinsten-junior.de** oder rufen uns unter der Nummer 05101 / 8570200 an und hinterlassen uns eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter – BITTE IMMER KUNDENNUMMER, NAME, SCHULE und KLASSE angeben!

Information für bereits bestehende Kundenkonten:
Ein evtl. vorhandenes Guthaben wird vor Beginn des neuen Schuljahres automatisch von uns auf Ihr neues Essenskonto bei lunch-room.de umgebucht. Sollten Sie hierzu Rückfragen haben, melden Sie sich bitte unter den genannten Kontaktdaten bei uns.

Bitte lassen Sie uns Ihre Mensakarte per Post oder über die Mensa mit Nennung Ihrer Bankverbindung zukommen. Nach Prüfung der Karte wird Ihnen das Pfandgeld zurück überwiesen.

Änderungen Ihrer Daten, Kündigungen oder z.B. Schul- oder Klassenwechsel geben Sie uns oder lunch-room.de bitte unverzüglich per Email, Fax (05101 85 70 190) oder Post bekannt!

Für Empfänger des Bildungs- und Teilhabepaketes
Lassen Sie uns bitte die Kopie Ihrer aktuellen BuT-Berechtigung zukommen (E-Mail, FAX oder Post). Für Zeiträume in denen uns keine aktuelle BuT-Berechtigung vorliegt, berechnen wir den vollen Essenspreis.
Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall, ohne ausreichendes Guthaben keine Bestellung vorgenommen werden kann oder eine eventuelle Vorbestellung systemseitig storniert wird.

Um sorgsam mit Ressourcen und Lebensmitteln umzugehen, beachten Sie bitte, dass sämtliche angebotenen Mittagessen vorbestellt werden müssen! Ein Vorhalten von Menüs ohne Bestellung führt zu unnötigen Überproduktionen von Mittagessen und schadet damit der Umwelt und wird von uns aus ethischen Gründen versucht zu vermeiden.